

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๑	ร้องเรียนน้ำท่วมขังพาราในซอยหนองกรับ - มาบหวายโสม	กองช่าง	พื้นที่ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต.หนองบัว จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ อบต.หนองบัว ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๒	ร้องเรียนถนน ซอยห้วยโป่ง - หนองบอน เป็นหลุมลึกและใหญ่ตลอดทาง	กองช่าง	ถนนซอยห้วยโป่ง - หนองบอน ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงชนบทระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๓	ร้องเรียนไฟสปอร์ตไลท์ส่องป้ายสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยอง แห่งที่ ๒ ไม่ติด	สำนักปลัด	แก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยการประสานงานกับกองช่างให้ติดไฟสปอร์ตไลท์เพื่อเพิ่มความสว่างบริเวณป้ายทางเข้าสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยอง แห่งที่ ๒	๘
๔	ร้องเรียนสะพานข้ามหน้าวัดมาบข่า ถนนสาย ๓๑๙๑ มาบข่า - นิคมพัฒนา	กองช่าง	โครงการก่อสร้างสายตำบลมาบตาพุด - อำเภอนิคมพัฒนา รวมทั้งทางลอดจุดตัดทางหลวงหมายเลข ๓๑๙๑ กับทางหลวง ๓๓๗๕ (เดิม) ไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๐
๕	ร้องเรียนถนนสายตอนต่อทางเทศบาล ตำบลแก่งกะเจ็ดควม - หาดใหญ่ มีการถมดินเข้ามาในเขตทาง	กองช่าง	ประสานกับเจ้าของโครงการทรัพย์เจ้าสัวพร้อมเพอติ๊กะเจ็ดควมระยองให้ทราบถึงปัญหาและแจ้งให้ชุดรื้อถอนที่ระบายน้ำชั่วคราวออกทั้งหมด พร้อมทั้งแจ้งให้ดำเนินการขออนุญาตเชื่อมทางและเชื่อมที่ระบายน้ำสาธารณะกับ อบจ.ระยอง	๑๐

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๖	ร้องเรียนขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านห้วยปราบ	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ได้พูดผ่านฉากกั้นป้องกันการกระจายเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) จึงต้องใช้ น้ำเสียงที่ดัง เพื่อให้ผู้รับบริการได้ยินชัดเจน และเจ้าหน้าที่ได้รับแก้ไขเสร็จด้วยความรีบร้อน ปากกาจึงหล่นต่อหน้าผู้มารับบริการ ทำให้ผู้รับบริการเข้าใจผิดคิดว่าเจ้าหน้าที่ทำงานด้วย อารมณ์ฉุนเฉียว อบจ.ระยองได้ว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเรียบร้อยแล้ว	๑๐
๗	ร้องเรียนการบุกรุกทางสาธารณะ	กองช่าง	ถนนดังกล่าวไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของเทศบาลเมืองบ้านฉาง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลเมืองบ้านฉางดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่	๗
๘	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน กรณีขอให้ แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นจากบ่อฝังกลบ ขยะในพื้นที่ตำบลทับมา	กองสาธารณสุข	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและกำหนดมาตรการแผนการแก้ไขผลกระทบด้านกลิ่น	๑๔
๙	ร้องเรียนสแลนกันฝุ่นและสิ่งของในการ ก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลบ้านค่ายหลุด ร่วง	สำนักปลัด	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า ได้มีการดำเนินการแก้ไขให้สแลนกันฝุ่นสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ แล้ว	๑
๑๐	ร้องเรียนถนนตรงข้ามหน้าหมู่บ้านเพลิน ใจ ๒ ทางมีด	กองช่าง	ถนนหน้าหมู่บ้านเพลินใจ ๒ ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงได้ส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทาง หลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๔

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑๑	ร้องเรียนอาคารพาณิชย์ข้างบ้านเสียงดัง	สำนักปลัด	กรณีเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการ ระงับเหตุ ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๑๒	ร้องเรียนซอยแนวนซี ถนนสุขุมวิท ได้รับ ผลกระทบจากฝนตก	กองช่าง	ซอยแนวนซี ถนนสุขุมวิทนครระยอง ๓๓ ไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนคร ระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๑
๑๓	ร้องเรียนถนนเส้น ๓๖ บริเวณแยกไฟ แดงหน้าบริษัท IRPC ไม่มีป้ายเตือน	กองช่าง	ถนนสาย ๓๖ ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความ ดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๘
๑๔	ร้องเรียนเกิดความเสียหายบนผิวถนน สายบ้านฉาง - กงเพชร	กองช่าง	ประสานให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรให้ใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	๗
๑๕	ร้องเรียนปัญหาน้ำท่วมถนนบริเวณจุด กลับรถหน้าบริษัท IRPC จนถึงแยก พัน ร.๗	กองช่าง	ถนนทางหลวงหมายเลข ๓ ตอนระยอง - กะเฉด ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่อง ร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๓

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑๖	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน กรณีได้รับความเดือดร้อนจากบ่อกำจัดขยะ	กองสาธารณสุข	แจ้งให้ผู้รับจ้างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาผลกระทบด้านกลิ่นโดยปิดบ่อฝังกลบบ่อที่ ๖ และย้ายขยะมูลฝอยไปฝังกลบบ่อที่มีคันดินสูง พร้อมทั้งกำหนดมาตรการกำกับดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๑๑
๑๗	ร้องเรียนเสาไฟสปอร์ตไลท์บริเวณสนามเด็กเล่นของสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ดำเนินการแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้ามาทำการซ่อมแซมเสาไฟสปอร์ตไลท์ต้นใหญ่ดังกล่าว และติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนรับทราบว่าจะอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม อีกทั้งติดตั้งหลอดไฟสปอร์ตไลท์เพิ่มเติมและดำเนินการติดตั้งเสาไฟโซล่าเซลล์	๗
๑๘	ร้องเรียนถนนเส้น ๓๓๗๕ บริเวณหน้าโรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง ๔ มีเหตุรั่วซึมทางรูกลับเข้ามาในถนน	กองช่าง	เข้าดำเนินการตัดหญ้าบริเวณริมข้างทางถนนสายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	๑๒
๑๙	ร้องเรียนฝาท่อระบายน้ำถนนสุขุมวิท ชำรุด	กองช่าง	ถนนสุขุมวิท ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๒
๒๐	ร้องเรียนถนนราษฎร์บำรุงซอย ๘ ทางเดินฟุตบอลมีต้นไม้และมีสิ่งกีดขวาง	กองช่าง	ถนนราษฎร์บำรุงซอย ๘ ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๐
๒๑	ร้องเรียนถนนสายชน - หาดแม่รำพึง ทำทางทั้ง ๒ ฝั่ง ส่งผลให้สัญจรไม่สะดวก	กองช่าง	ถนนสายชน - หาดแม่รำพึง ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต.ตะพง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ อบต.ตะพง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๒๒	ร้องเรียนผู้รับเหมาก่อสร้างเรืออุปกรณ์ ก่อสร้างทิ้งไว้	กองช่าง	ประสานผู้รับจ้างเข้าดำเนินการเก็บเศษวัสดุตามที่ร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๕
๒๓	ร้องเรียนมีกลุ่มคนสูบบุหรี่ที่โต๊ะอาหาร บริเวณหน้าร้านอาหารด้านหน้า อบจ. ระยอง	สำนักปลัด	ได้นำแผ่นป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ไปติดไว้รอบบริเวณหน้าร้านอาหารเรียบร้อยแล้ว	๒
๒๔	ร้องเรียนกรณีบ่อน้ำในพื้นที่ทำ การเกษตรก็กักเก็บน้ำไม่อยู่ เนื่องจากอยู่ ใกล้โรงงานเหมือง	สำนักปลัด	พื้นที่ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง และโรงงานเหมืองได้เข้า เจรจาจนได้ข้อตกลงกันแล้ว	๕
๒๕	ร้องเรียนไฟถนนหน้าสนามกีฬาากลางไม่ สามารถใช้งานได้	กองช่าง	ถนนดังกล่าวไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่	๘
๒๖	ร้องเรียนกรณีขุดหลุมวางท่อ ทำให้ไม่ สามารถเข้าออกได้	สำนักปลัด	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า ได้มีการดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑
๒๗	ร้องเรียนไฟสปอร์ตไลท์ส่องป้ายเฉลิม พระเกียรติหน้าวัดคีรีภาวนาราม ไม่ติด	กองช่าง	ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมไฟสปอร์ตไลท์ส่องป้ายเฉลิมพระเกียรติเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๑
๒๘	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน กรณีขอให้แก้ไขปัญหาพื้นผิวถนนไม่เรียบ	กองช่าง	ประสานให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการปรับพื้นที่ไหล่ทางถนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๑

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๒๙	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมขังถนนสาย อบจ.รย.๐๓๐๗ ไร่ล้อม – บึงต้นชัน และถนนสาย อบจ.รย.๐๑๐๘ เขิงเนิน – ชากบก	กองช่าง	ดำเนินการสำรวจและจัดส่งโครงการเพื่อเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ของ อบจ.ระยอง	๑๔
๓๐	ร้องเรียนอุณิวัระยอง คัลเลอร์คาร์ ไม่มีการจัดการเรื่องเสียงดังและกลิ่นเหม็นจากการพ่นสี	สำนักปลัด	กรณีเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการระงับเหตุ ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองมาบตาพุด จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลเมืองมาบตาพุดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๕
๓๑	ร้องเรียนการบริหารจัดการทำเทียบเรือโชคกฤษดา	สำนักปลัด	ทำเทียบเรือโชคกฤษดาไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านเพ จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลตำบลบ้านเพดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๖
๓๒	ร้องเรียนถนนหลังสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยอง แห่งที่ ๒ มีหลุมลึกและชำรุดหลายจุด	กองช่าง	แจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายเรียบร้อยแล้ว	๙
๓๓	ร้องเรียนถนนสี่แยกท่าบรรทุกไม่มีไฟแดง	สำนักปลัด	ถนนท่าบรรทุกไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑